Информационный обзор обращений граждан
в Администрацию муниципального образования «Чойский район»
в 2022 году

Количество обращений граждан, поступивших через приёмную администрации муниципального образования «Чойский район» в 2022 году составило 27 (в АППГ – 45).

Тематика вопросов, содержащихся в обращениях граждан

Тематика	2022 год
Жилищные вопросы	3
Агропромышленный комплекс, землепользование	5
Строительство, связь	4
Социальное обеспечение	2
Образование	1
Наука, культура, спорт, информация	1
Труд и заработная плата	1
Выплата компенсаций	0
Здравоохранение	1
Природопользование, лесное хозяйство, экология	1
Материальная помощь	2
Благоустройство	3
Сельское хозяйство	1
Иное	2

Анализ поступивших обращений показал, что основная часть обращений содержит вопросы по благоустройству, улучшению жилищных условий граждан и землепользованию.

Работа с устными обращениями граждан

Личный прием граждан Главой муниципального образования «Чойский район» проводится в соответствии с утвержденным графиком.

Для удобства граждан предусмотрена предварительная запись на прием.

В соответствии с ежемесячным графиком Главой муниципального образования «Чойский район» в 2022 году проведено 42 приемов граждан (в АППГ – 53)

В ходе личного приёма ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан ему устно, о чем делается запись в учетной карточке приема граждан (в случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки).

На личном приеме гражданин имеет право подать письменное обращение по существу поставленных им вопросов и получить на него ответ в сроки, установленные федеральным законом.

Справочная информация о порядке обращения граждан месте нахождения и графике работы, размещена на официальном сайте Чойского района.

Контроль исполнения поручений по обращениям граждан

В администрации муниципального образования «Чойский район» вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле.

Должностные лица администрации в пределах своей компетенции осуществляют контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений, анализируют содержание поступающих обращений, принимают меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.