

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания
Общественного совета
по независимой оценке
качества услуг
от 20 января 2017 г. № 1

План работы Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, культуры в муниципальном образовании «Чойский район» в 2017 году

Наименование мероприятия	Сроки исполнения	Ответственные	Результат мероприятия
<u>Заседание № 1</u> Общественного совета «Организация работы по независимой оценке качества услуг учреждений образования и культуры»	20 января	Рябова Ж.А.	- утверждение перечня организаций; - организация работы рабочих групп.
Организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения (посещение учреждений, опрос получателей услуг, изучение сайтов учреждений и др.).	Февраль - май в соответствии с графиком	Рабочие группы Общественного совета	Посещение учреждений, анализ анкетирования, анализ работы сайтов
Организация онлайн опросов на официальных сайтах МО «Чойский район», учреждений культуры и образования	Февраль-май	Рабочие группы Общественного совета	
<u>Заседание № 2</u> Общественного совета -о промежуточных итогах проведения независимой оценки	Май	Рябова Ж.А. Чашникова Л.М.	Утверждение результатов рабочих групп

<p>качества услуг организаций, оказывающих социальные услуги;</p> <p>- контроль выполнения планов по улучшению качества работы учреждений.</p>			
<p><u>Заседание № 3</u> Общественного совета «Об итогах независимой оценки организаций, оказывающих социальные услуги в отчётном году и предложениях Общественного совета по улучшению их работы»</p>	Июнь	Рябова Ж.А. Чашникова Л.М.	Утверждение протокола результатов независимой оценки учреждений в сфере образования и культуры; составление рейтинга учреждений
<p>Подготовка и направление в отдел образования и отдел культуры информации о результатах оценки качества работы учреждений, в отношении которых в 2017 году была проведена независимая оценка и предложений об улучшении качества работы этих учреждений</p>	Июнь	Рябова Ж.А. Чашникова Л.М.	Подготовка учреждениями планов по повышению качества работы
<p>Размещение на сайтах bus.gov.ru и администрации МО «Чойский район» информации о результатах независимой оценки и планов по</p>	Июнь: в течение 5 дней после утверждения	Рябова Ж.А. Чашникова Л.М. Емельянов А.И.	Информирование населения о деятельности Общественного совета

улучшению качества работы учреждений			
Участие в семинарах, вебинарах по вопросам независимой оценки качества работы учреждений социальной сферы	В течение года	Рябова Ж.А. Чашникова Л.М.	Эффективная организация работы общественного совета