

**Карта независимой оценки  
качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере культуры на территории  
муниципального образования «Чойский район» в Республике Алтай. 2018г.**

Наименование организации	Среднее количество баллов по каждому показателю											Сумма баллов
	1.3	2.1	2.2	2.3	2.4	2.5	3.1	3.2	4.1	4.2	5.1	
Ыныргинский сельский дом культуры	8,8	8,8	9	7,4	7,6	10	7,8	7,8	9,7	9,2	9,5	95,6
Кискинский сельский клуб	8,6	8,4	8,3	1,4	8	5,8	7,2	8,4	9,2	9,4	8,4	83,1
Паспаульский сельский дом культуры	6,5	6,3	7,7	5,7	7,6	7,6	7,9	7,9	7,9	7,9	7,6	80,6
Каракокшинский сельский дом культуры	7,5	7,6	7,8	4,5	7,7	6,7	6,8	7,9	7,9	7,6	7,3	79,3
Уйменский сельский дом культуры	5,1	7,4	7,6	5,3	7,6	7,2	7,6	7,6	8	8	7,9	79,3
МБУК «Межпоселенческий досуговый центр» (с.Чоя)	7,6	7,6	7,3	6,4	7,2	6,4	7	7,2	7,3	7,1	7,1	78,2
Сейкинский сельский дом культуры	6,6	6,6	7,2	5,2	6,9	7,1	7,1	7,5	7,5	7,3	7,2	76,2
Центр тубаларской культуры с.Красносельск	7,7	7,7	7	1,9	6,7	5,7	5,6	7	7,5	7,1	6,9	70,8
Туньжинский сельский клуб	7	7,3	6,8	1,5	6	2,4	5,8	6,8	6,3	5,3	4,8	60

Показатели:

1. Открытость и доступность информации об организации культуры.

1.3. Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации.

2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения.
  - 2.1. Комфортность условий пребывания в учреждении.
  - 2.2. Дополнительные услуги и доступность их получения.
  - 2.3. Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми учреждениями (в том числе с помощью мобильных устройств).
  - 2.4. Удобство графика работы учреждения.
  - 2.5. Доступность услуг для инвалидов.
3. Время ожидания предоставления услуги.
  - 3.1. Соблюдение режима работы учреждения.
  - 3.2. Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг учреждением.
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры.
  - 4.1. Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры.
  - 4.2. Компетентность персонала организации культуры.
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг.
  - 5.1. Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры.

### **Рекомендации по улучшению качества работы организаций в сфере культуры**

#### **МБУК «Межпоселенческий досуговый центр» (с.Чоя) и структурные подразделения:**

- проанализировать работу сайтов (техническое и содержимое составляющие) и доработать с целью сведения к минимуму всех выявленных информационных дефицитов, с учетом потребностей мобильных приложений.
- вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта;
- осуществить анализ внутренней информационной среды учреждения. С учетом выявленных дефицитов привести в соответствие с установленными требованиями информационные стенды и таблички-указатели;


- проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план действий на ближайшую и долгосрочную перспективы по обеспечению условий комфорта на территории и в зданиях организации культуры;
- продолжить работу по созданию доступной среды для маломобильных лиц населения;
- использовать каналы обратной связи для выявления оценок и пожеланий потребителей услуг;
- разработать стандарт получения информации по телефону;
- рассмотреть возможность работы в информационных сетях сотрудников для персональной работы с получателями услуг, в целях развития интерактивных форм;
- довести информацию о результатах анкетирования до всех работников образовательных организации.

Председатель Общественного совета



Ж.А. Рябова

Секретарь



Л.М. Чашникова